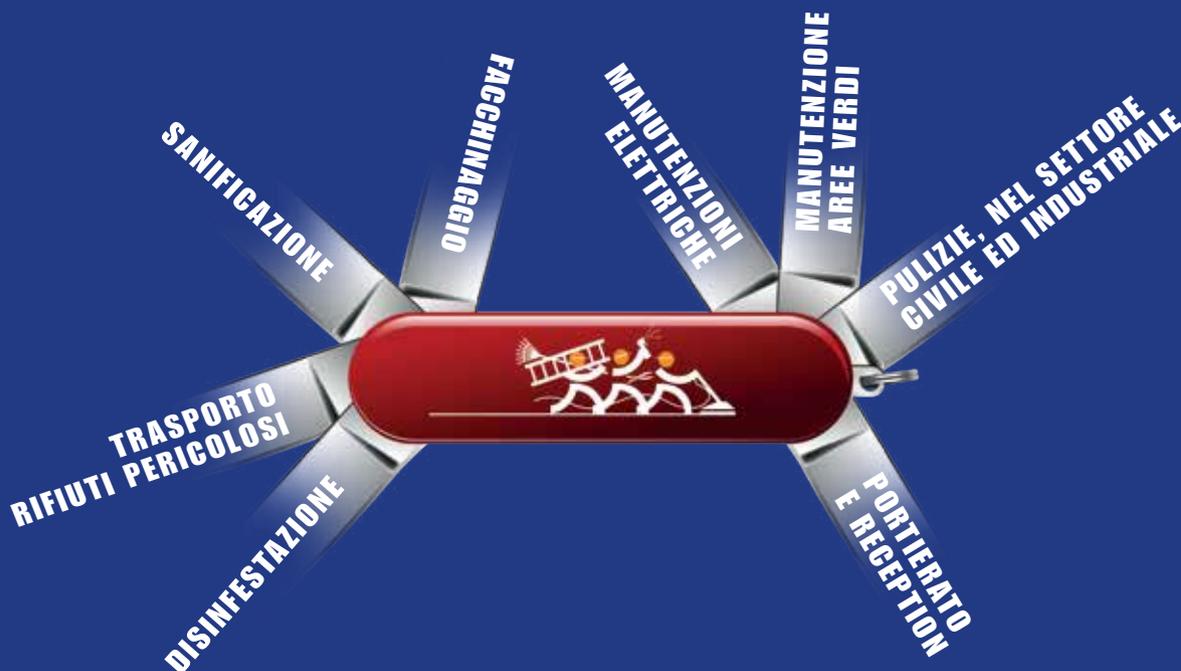
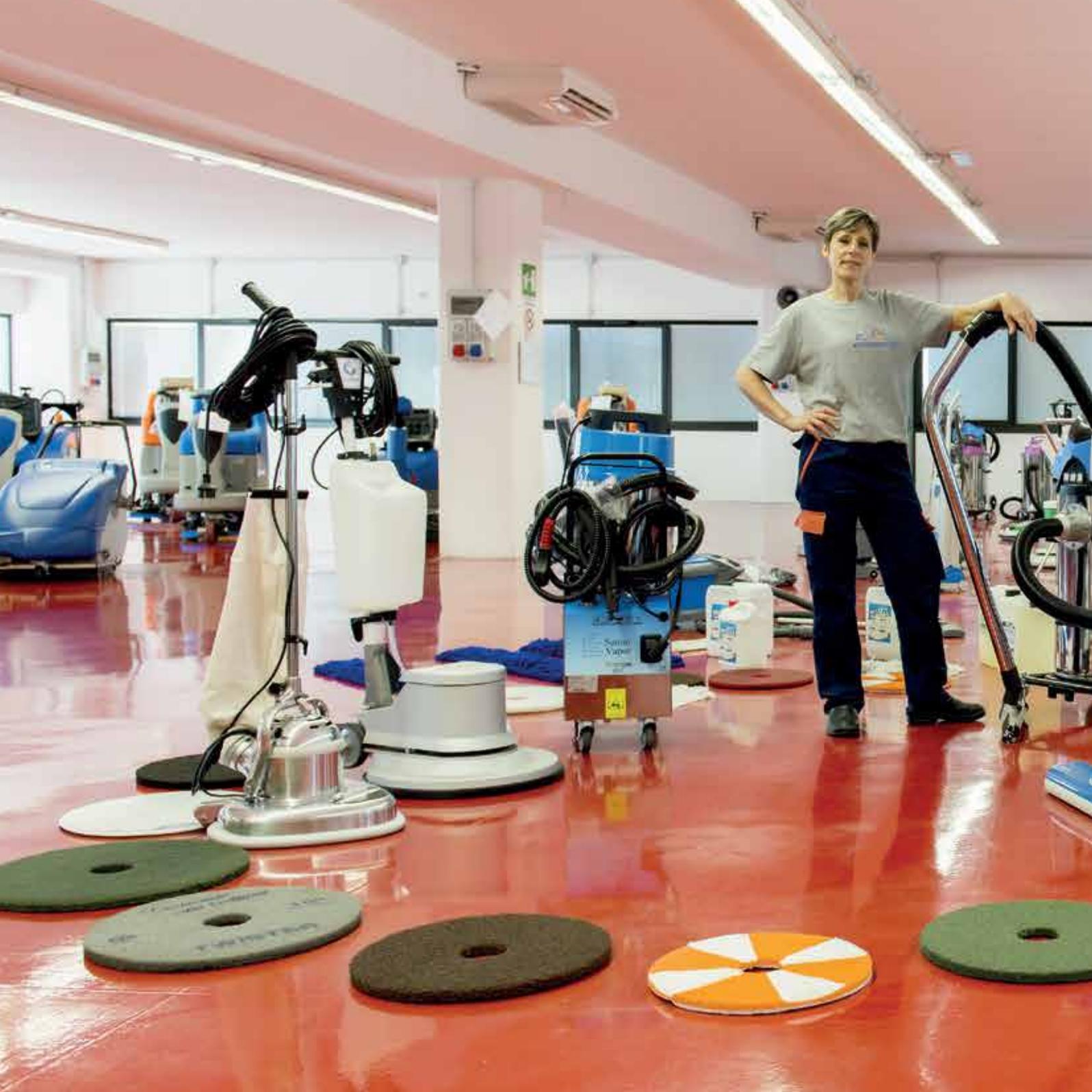


**TUTTO QUELLO CHE SERVE AVERE,
SENZA AVERLO.**







Dal 1982 siamo nel campo dei servizi alle imprese, dedicando la nostra attività prevalente alle pulizie, nel settore civile e industriale.

Oggi siamo un punto di riferimento per qualità e professionalità riconosciuta in ogni campo.

I PUNTI DI FORZA

- la professionalità, l'esperienza e il continuo aggiornamento del nostro Personale;
- la capacità di comprendere le necessità e le esigenze dei Clienti;
- la trasparenza e il rigoroso rispetto dell'etica professionale;
- l'esperienza organizzativa e gestionale nei rapporti con i Clienti;
- la tutela del patrimonio ambientale;
- la salvaguardia della salute e della sicurezza dei lavoratori.



LA QUALITA' PRIMA DI TUTTO

Il miglioramento continuo della Qualità dei servizi è un obiettivo costante per una sempre maggiore soddisfazione del Cliente, per questo perseguiamo questa strategia attraverso i punti cardine della politica per la Qualità:

- Il mantenimento del nostro Sistema di Gestione per la qualità secondo la norma UNI EN ISO 9001:08;
- Aggiornamento continuo di tutti i processi operativi e di supporto;
- la soddisfazione del Cliente, riuscendo ad anticiparne le esigenze e aspettative convertendole in requisiti per l'Organizzazione;
- la valorizzazione delle segnalazioni del Cliente e un'attenta analisi e precisa soluzione dei reclami.

IL RISPETTO PER L'AMBIENTE

La nostra sensibilità verso l'ambiente la trasmettiamo a tutti i nostri collaboratori ed ai nostri Clienti, attraverso i punti cardine della politica per l'Ambiente:

- il rispetto assoluto di tutte le normative vigenti in campo ambientale;
- il controllo degli aspetti ambientali dei servizi e dei processi aziendali e degli impatti ad essi correlati, secondo la norma UNI EN ISO 14001:04;
- la prevenzione dell'inquinamento e la minimizzazione dei rischi connessi alle attività svolte;
- la formazione e informazione continua dei dipendenti per accrescere e promuovere responsabilità e consapevolezza sull'ambiente;
- Informazione al Cliente;
- la massima comunicazione e trasparenza con la comunità e gli Enti pubblici locali;
- l'attuazione di una politica di risparmio energetico e idrico e di monitoraggio dei rifiuti prodotti.



LA SICUREZZA DEI LAVORATORI

Prestiamo molta attenzione all'osservanza del Decreto Legislativo 9 aprile 2008 n° 81 e delle successive modificazioni messe in opera dal Legislatore, riguardanti il miglioramento della Sicurezza e della Salute dei lavoratori sul luogo di occupazione.

Per questo ci impegniamo ogni giorno per:

- il rispetto assoluto di tutte le normative vigenti in tema di salute e sicurezza dei lavoratori;
- il rispetto del Sistema di Gestione per la Sicurezza secondo la norma OHSAS 18001:2007;
- il costante miglioramento nell'integrazione tra uomo, macchina e ambiente nel più ampio rispetto della tutela antinfortunistica;
- momenti di formazione e informazione in aula e "on the job" del personale, al fine di istruirlo sui rischi connessi all'attività svolta e renderlo in grado di affrontare tempestivamente le emergenze potenzialmente verificabili durante i momenti lavorativi;
- la sorveglianza sanitaria periodica dei lavoratori esposti a rischio.

Qualità, Convenienza, Rispetto per la Sicurezza e l'Ambiente costruiscono giorno dopo giorno la Fiducia dei Clienti e dei Dipendenti.

CERTIFICAZIONI

Per dare maggiori garanzie professionali ai Clienti, la nostra società opera secondo i principi dettati dalle norme UNI EN ISO 9001:2008, UNI EN ISO 14001:2004, Etica SA 8000: 2014, UNI EN 16636:2015 e OHSAS 18001:2014.

Abbiamo ottenuto anche la certificazione Asse.Co., un'asseverazione di conformità dei rapporti di lavoro, nata da un accordo tra Ministero del lavoro e Consulenti del lavoro, finalizzata ad avviare un sistema volontario di controllo delle imprese che possa qualificarle nei confronti del Ministero stesso e dei terzi committenti, certificando la regolarità delle stesse nella gestione dei rapporti di lavoro.



Rating di legalità

Nel Maggio 2015, l'Autorità Garante della Concorrenza e del Mercato ha deliberato l'inserimento della Euromac nell'elenco delle imprese con Rating di legalità, certificando di fatto:

- l'assenza di misure di prevenzione personale patrimoniale;
- l'assenza di misure cautelari personali o patrimoniali per gli amministratori e soci;
- l'assenza di provvedimenti di condanna dell'Autorità e della Commissione Europea per illeciti antitrust;
- l'assenza di provvedimenti per il mancato rispetto delle leggi sulla tutela della salute e sicurezza nei luoghi di lavoro e violazioni in materia retributiva, contributiva, assicurativi e fiscali.



Inoltre, nel febbraio 2017, la Prefettura di Roma ha disposto l'iscrizione della Euromac nella "White List", elenchi dei fornitori, prestatori di servizi ed esecutori di lavori non soggetti a rischio di inquinamento mafioso, relativamente ai seguenti settori:

- Trasporto di materiale a discarica per conto terzi;
- Autotrasporti per conto terzi.



PULIZIE NEL SETTORE CIVILE

Il settore civile occupa un ruolo di primaria importanza nell'attività di Euromac e, grazie all'esperienza maturata negli anni, siamo in grado di gestire qualsiasi tipo di intervento, progettando e realizzando servizi personalizzati su misura per le reali esigenze del Cliente.

Il continuo aggiornamento e la formazione nel settore ci consentono di trovare le soluzioni agli innumerevoli problemi, con l'obiettivo di preservare il valore dell'immobile che ci viene affidato ma soprattutto tutelare la salute di chi quotidianamente vi lavora.

Aree d'intervento:

- Uffici e Banche;
- Centri commerciali e Grande Distribuzione;
- Impianti sportivi e ricreativi;
- Complessi residenziali;
- Alberghi, Comunità e convivenze;
- Scuole, Università, Biblioteche e Musei;
- Luoghi di culto, etc.



PULIZIE NEL SETTORE INDUSTRIALE

Le pulizie industriali sono tutte quelle attività rivolte alla manutenzione igienica di ambienti industriali dove vengono svolti complessi processi di produzione di ogni genere.

La specifica tipologia e complessità degli ambienti industriali, sono caratterizzati da operazioni di pulizia sulle linee di produzione che prevedono l'impiego di attrezzature e di macchinari evoluti ad alto contenuto tecnologico.

Abbiamo particolare conoscenza delle problematiche nel settore farmaceutico e alimentare e delle relative norme internazionali che ne regolano gli standard di igiene legati alla sanificazione e sterilizzazione degli ambienti.

Mediante l'utilizzo di strumenti adatti ad applicazioni nel settore - detergenti dedicati e coadiuvati da specifiche metodologie di pulizia ed igienizzazione - raggiungiamo elevati standard di igiene e pulizia con processi testati e idonei per una sanificazione garantita.

Tutti i processi di sanificazione in questo settore seguono gli standard **BRC - British Retailer Consortium**, **IFS - International Featured Standard** ed **HACCP - Hazard Analysis Critical Control Point**.

Siamo in grado di gestire e pianificare programmi di verifiche analitiche microbiologiche e fisiche avvalendoci di consulenti esterni qualificati.

Aree d'intervento:

- Fabbriche e Officine;
- Stabilimenti e Laboratori;
- Impianti produttivi di ogni genere;
- Mezzi di trasporto;
- Stazioni, Autorimesse, etc.
- Industria Alimentare.



GIARDINAGGIO

Abbiamo sempre considerato le aree verdi il biglietto da visita per ogni struttura cui dona eleganza e stile. A tal riguardo ci proponiamo per consulenze e servizi di:

- Recupero ambientale;
- Sistemazione e gestione aree verdi;
- Potature, anche di alberi ad alto fusto;
- Complementi dell'arredo urbano;
- Recinzioni delle aree verdi;
- Realizzazione e manutenzione di impianti d'irrigazione;
- Fornitura di piante ornamentali e piante ad alto fusto;
- Allestimenti e decorazioni floreali per meeting, congressi ed eventi in genere;
- Soluzioni alle problematiche dei parassiti.

PEST CONTROL

Erogiamo servizi di pest control nel rispetto delle normative vigenti ma soprattutto rispettando l'ambiente. I nostri servizi non si limitano ad intervenire quando il problema è evidente, ma la nostra politica è quella di mettere in campo ogni strategia che consenta una lotta integrata nota come IPM (Integrated Pest Management) al fine di prevenire, eliminare o ridurre infestazioni rilevate in sede di sopralluogo. I concetti di cui sopra ci vengono ricordati dalla Norma UNI EN 16636:2015 "Servizi di gestione e controllo delle infestazioni (pest management) - Requisiti e competenze" della quale Euromac è certificata.

I ns. servizi:

- Disinfestazione insetti volanti;
- disinfestazione insetti striscianti;
- fumigazione;
- Disinfestazione cimice dei letti;
- Lotta alle termiti;
- Allontanamento dei volatili.

E-MONITORING

Tutti gli interventi di pest control possono essere effettuati mediante lettura di un codice digitale associato alle singole postazioni di monitoraggio, permettendo la registrazione dei risultati del controllo ordinario.

L'insieme di questi dati viene raccolto in apposita reportistica in formato pdf e inviato a mezzo email oppure è possibile accedere online nella propria area dedicata per consultare la cronologia storica dei servizi di monitoraggio.



MINUTA MANUTENZIONE

Mediante l'utilizzo di mano d'opera specializzata, effettuiamo interventi di manutenzione programmata e di pronto intervento per:

- Opere murarie;
- Opere di tinteggiatura;
- Opere in legno, ferro, vetro e plastiche;
- Piccoli lavori elettrici;
- Sostituzione serrature;
- Riparazioni suppellettili e arredamenti d'ufficio;
- Piccoli lavori di idraulica su impianti già esistenti.

FACCHINAGGIO E PICCOLI TRASPORTI

Attività di carico e scarico delle merci, trasporto mobilio e arredi - da una sede a un'altra o nell'ambito della stessa struttura - smontaggio e rimontaggio arredi (armadi, scaffalature, scrivanie, tavoli riunione, etc.). Trasferimento documenti da un archivio all'altro.

Siamo iscritti all' Albo Nazionale Autotrasportatori conto terzi dal 2004 con il numero RM 5821355Z ed al R.E.N. - Registro Elettronico Nazionale delle imprese che esercitano la professione di trasportatore su strada con il numero M0067541



SMALTIMENTO RIFIUTI SPECIALI PERICOLOSI E NON PERICOLOSI

Per soddisfare le Vostre esigenze in campo ambientale svolgiamo direttamente la raccolta, il trasporto, lo smaltimento e recupero dei rifiuti speciali pericolosi e non pericolosi.

Siamo regolarmente autorizzati al trasporto dei rifiuti come da iscrizione all'Albo Nazionale Gestori Ambientali RM 02909 e sulla base della normativa vigente in merito per le categorie:

Categoria: 1 ordinaria - raccolta e trasporto di rifiuti urbani e assimilabili Classe: f – popolazione complessivamente servita inferiore a 5.000 abitanti.

Categoria: 4 - raccolta e trasporto di rifiuti speciali non pericolosi Classe: f – quantità annua complessivamente trattata inferiore a 3.000 t.

Categoria: 5 - raccolta e trasporto di rifiuti pericolosi Classe: f - quantità annua complessivamente trattata inferiore a 3.000 t.

Categoria: 8 - intermediazione e commercio di rifiuti senza detenzione dei rifiuti stessi Classe: f – quantità annua complessivamente trattata inferiore a 3.000 t.

Oltre al trasporto effettuiamo servizi di supporto in ambito ambientale, questo permette:

- Di intrattenere rapporti tecnico-commerciali con un solo qualificato interlocutore per ogni diversa esigenza ambientale relativa allo smaltimento dei rifiuti speciali (compresa la bonifica amianto);
- La semplificazione nelle procedure di smaltimento rifiuti;
- Il trasporto e smaltimento di tutte le tipologie di rifiuti, compilazione dei documenti di trasporto previsti dalla normativa vigente (FIR- Formulario Identificazione Rifiuti);
- L'assistenza al Cliente attraverso consulenze e servizi dedicati per tutti gli adempimenti burocratici previsti dichiarazione annuale MUD – Modello Unico di Dichiarazione Ambientale e adempimenti Sistri, Vidimazione Registri, etc.).

ALTRI SERVIZI

Inoltre, siamo in grado di erogare con ausilio di operatori altamente qualificati, i seguenti ulteriori servizi:

- servizio di reception con servizio di traduttori e interpreti;
- gestione centralino telefonico;
- servizio di portierato;
- servizio navetta;
- gestione fotocopie e smistamento posta interna.





IL NOSTRO PERSONALE

Viene selezionato secondo criteri aziendali di qualità ed esperienza, senza nessun tipo di discriminazione legata al sesso, all'etnia o altro. I nostri collaboratori hanno un'età compresa tra i diciotto e i sessanta anni, una buona presenza e buone doti personali, caratteriali e morali.

Nel rispetto della legge 9 dicembre 1977, n° 903 - Parità di trattamento tra uomini e donne in materia di lavoro – operiamo la scelta in funzione del tipo di mansioni: il personale femminile si predilige per i servizi svolti quotidianamente mentre quello maschile viene scelto per attività fisiche più faticose.

Questa suddivisione non influisce comunque in nessun modo nella carriera aziendale dei nostri dipendenti permettendo a tutti di specializzarsi in egual maniera, in base al livello del CCNL, nell'uso di prodotti e macchinari. E' importante per noi che ogni collaboratore riveli nei suoi comportamenti la propria professionalità, diventando così un portatore d'immagine e serietà.

I MATERIALI E LE ATTREZZATURE

Disponiamo delle più avanzate e moderne attrezzature. Tutti gli apparecchi e i macchinari elettrici utilizzati garantiscono un minor consumo energetico, sono certificati e conformi alle prescrizioni antinfortunistiche vigenti in Italia e nell'Unione Europea. Utilizziamo solo prodotti conformi alla normativa anti inquinamento, all'igiene e alla sicurezza degli ambienti di lavoro. La nostra politica è quella di utilizzare “pochi prodotti, buoni per il Cliente, buoni per l'Ambiente”, ciò consente:

1. Migliore utilizzo del prodotto da parte dell'addetto;
2. Ottima conoscenza del prodotto;
3. Fornitori storici.

Tutti i prodotti da noi utilizzati per i servizi di pulizia, rispettano i requisiti CAM (criteri ambientali minimi), Ecolabel e/o Nordic Swan.

Preferiamo l'uso di SISTEMI DI DOSAGGIO FINALIZZATI AL MINOR CONSUMO DI SOSTANZE CHIMICHE E PRODUZIONE DI RIFIUTI DA IMBALLAGGIO.

Per questo utilizziamo solo prodotti ad alta concentrazione che rappresentano il sistema ideale per il controllo dei costi, assicurano significativi risparmi nel consumo del prodotto e offrono vantaggi logistici nel magazzino e nel trasporto.

Prestiamo particolare attenzione all'ambiente favorendo la riduzione dello smaltimento degli imballi in plastica e abbattendo notevolmente il volume delle confezioni da trasportare rispetto ai prodotti tradizionali.

Dove possibile installiamo stazioni di dosaggio collegate alle reti idriche dove i prodotti vengono erogati in modo semplice e veloce, pronti all'uso direttamente nei flaconi, nei secchi e nei serbatoi delle lavasciuga. L'uso di prodotti concentrati, in sacche o dosatori, è più sicuro per l'ambiente e per gli operatori, più semplice e maggiormente efficiente poiché garantisce sempre la corretta diluizione dei prodotti.

SISTEMA INFORMATIZZATO GESTIONE ATTIVITA'

Il nostro Sistema Informativo TICKET accessibile a tutti (compresi terzi prestatori) dal portale web, permette di:

- garantire il coordinamento delle risorse e ottimizzare la gestione dei processi/ordini;
- rendere disponibili informazioni sempre aggiornate sullo stato del patrimonio e di avanzamento del servizio compreso lo stato manutentivo del patrimonio affidato;
- facilitare le attività di controllo da parte del Cliente.

Il programma Ticket è stato ideato per snellire e facilitare la comunicazione tra il Cliente ed Euromac nella gestione delle richieste delle prestazioni.

Ad ogni Cliente viene fornito un codice utente e una password con la quale accedere alla propria homepage e utilizzare il programma. Così lui può seguire lo status della propria pratica, interagire con Euromac, fare richieste di informazioni o di chiarimenti, cosicché noi possiamo monitorare, informare e seguire il Cliente in tutte le fasi che compongono un intervento tecnico dalla prima richiesta fino all'emissione della fattura.

CONTROLLO DELLE PRESTAZIONI

Abbiamo come obiettivo la qualità del servizio offerto e la soddisfazione del Cliente. Per questo effettuiamo una continua attività di controllo sulla totalità del servizio nelle seguenti fasi:

- Controllo del rispetto dei programmi delle attività, delle fasce orarie, delle frequenze d'intervento e delle procedure;
- Controllo del rispetto dei tempi di intervento per le attività periodiche, a richiesta e/o straordinarie;
- Controllo sull'infrastruttura contrattuale (attrezzature, macchinari, materiali di consumo e prodotti);
- Controlli delle presenze del personale addetto e delle ore prestate dallo stesso mediante un sistema di rilevamento degli orari;
- Controllo sul corretto comportamento del personale.

- Controlli conformi alle norme OHSAS 18001:2014 e SA 8000:2014 sulla corretta esecuzione del servizio segnalazione guasti/anomalie e per la tutela della salute e della sicurezza sul posto di lavoro;
- Controllo sul rispetto del piano di sicurezza ex D.Lgs. 81/08 di concerto con il Responsabile del Servizio Prevenzione e Protezione.

CUSTOMER SATISFACTION

Analizziamo costantemente la soddisfazione del Cliente attraverso incontri con la Committenza, il controllo delle non conformità rilevate e la somministrazione periodica di questionari.

I questionari possono essere standard oppure costruiti con il Cliente in base alle sue esigenze e generalmente mirano ad indagare lo stato di soddisfazione del servizio reso, analizzando il gradimento sulla regolarità del servizio, la cortesia, la gentilezza, la competenza e la professionalità degli operatori e infine la capacità di rispondere alle esigenze della Committenza.





LAVORIAMO E ABBIAMO LAVORATO PER:



EUROMAC

European Maintenance Cleaning S.r.l.

Sede legale e amministrativa
Via Giuseppe Capogrossi 50 - 00155 Roma
Tel. +39 06 2285171 / +39 06 2285357
Fax +39 06 2282773

Sito Web: www.euromac-italia.com
E-mail: info@euromac-italia.com
PEC: certificata@pec.euromac-italia.com

Capitale Sociale € 10.200,00
Codice Fiscale e numero iscrizione Registro
Imprese di Roma 05340230589
REA 490198
Partita Iva 01390501003

